



Property Performance Playbook



Property Performance ist ein hochwertiges Sach- und Betriebsunterbrechungs-Versicherungsprodukt. Es richtet sich an mittelständische bis große Unternehmen. Es bietet sowohl Ihnen, unseren Maklern, als auch Ihren Kunden außergewöhnliche Vorteile: Ihre Kunden profitieren von unserer Expertise bei Business Continuity (Kontinuität der Geschäftstätigkeit) und Ihnen eröffnet dies weitere interessante Geschäftsmöglichkeiten.



Marktchancen

Für Sie als Makler ist das Verkaufspotenzial von Property Performance beträchtlich, denn das Produkt wurde für gut geführte Unternehmen aller Branchen und für viele verschiedene Länder und Jurisdiktionen entwickelt.

Neukundengewinnung

Property Performance unterscheidet sich deutlich von anderen Sach- und BU-Versicherungsprodukten. Damit können Sie sich vom Wettbewerb abheben und sind gut bei potenziellen Neukunden positioniert.

Kundenbindung

Dank des außergewöhnlichen Versicherungsschutzes und des Leistungsangebotes von Property Performance können Sie dieses Produkt auch wirkungsvoll zur Kundenbindung einsetzen.

Nachhaltige Kontinuität des Geschäftsbetriebs

Deckungsumfang und -leistungen von Property Performance zielen darauf ab, Ihre Kunden bei der Kontinuität ihres Geschäftsbetriebs zu unterstützen. Dies stärkt Ihre Position als vertrauenswürdiger Risikomanagementpartner Ihrer Kunden und festigt deren Loyalität.

Cross-Selling-Möglichkeiten

Property Performance deckt auch einige untypischere Versicherungsbereiche ab, wie zum Beispiel Cyberrisiken oder die Wiederinstandsetzung mit umweltfreundlichen Materialien. Sie dient als „Türöffner“, um mit den Kunden abzuklären, ob sie sich in diesen Bereichen als exponiert ansehen und ob sie zusätzliche Versicherungslösungen wünschen.

Property Performance ist auf gut geführte, mittelständische bis große Unternehmen verschiedener Branchen ausgerichtet:



Größe

Property Performance richtet sich an Unternehmen mit einer Versicherungssumme für Sach- und Betriebsunterbrechung von über 75 Mio. Euro sowie Prämien über 75.000 Euro.

Branche

Property Performance wurde für gut geführte Unternehmen unterschiedlichster Branchen entwickelt, wie zum Beispiel Produktion, Ingenieurwesen, Technologie, Dienstleistungen, Freizeit und Bildung.

Unsere Risikoarten finden Sie unter „Gemeinsam sind wir stärker“



Gemeinsam sind wir stärker

Wir legen unsere bevorzugten Betriebsarten genau fest, damit Sie als Makler mit so wenig Aufwand wie möglich bestmöglichen Nutzen aus AIG ziehen und Ihre Produktivität steigern können.

[ENTDECKEN SIE MEHR >](#)

Geografische Lage des Unternehmens

Property Performance ist nicht nur für lokales Geschäft gedacht, sondern auch für Kunden mit einem oder mehreren Standorten im Ausland. Unsere Bedingungen bieten weltweit einen gleichbleibenden Deckungsumfang. Durch das weitreichende internationale Netzwerk von AIG haben unsere Kunden stets einen Ansprechpartner vor Ort, wo immer sie sich befinden.

Umfassende Deckung

Umfassende Deckung

Property Performance richtet sich an mittelständische bis große Unternehmen, die an umfassender Deckung und Vertragssicherheit interessiert sind. Dafür haben wir viele der Deckungsbeschränkungen und Restriktionen, die im Wortlaut herkömmlicher Policen enthalten sind, herausgenommen. Es gibt zum Beispiel keine Restriktionen für Sprinkleranlagen, Alarmanlagen oder Lagerpaletten.



Die herkömmliche Bestimmung, Waren nicht direkt auf dem Boden zu lagern, um Wasserschaden zu vermeiden, ist für Property Performance-Kunden nicht notwendig, da dies für sie selbstverständlich ist.

Voller Wiederbeschaffungswert

Wir bieten unseren Kunden die Deckung des vollen Wiederbeschaffungswertes, um sicherzustellen, dass alle ihre Bedürfnisse im Schadenfall erfüllt werden. Unsere Underwriter arbeiten mit unseren Maklern und mit deren Kunden zusammen, um sicherzustellen, dass die Werte angemessen sind.

Unkompliziertere Schadenabwicklung und Fortführung des Geschäftsbetriebs

Es ist uns ein großes Anliegen, dass die Property Performance-Verträge leicht zu verstehen sind und man sich darin gut zurechtfindet. Wir legen außerdem besonderen Wert auf eine reibungslose Schadenabwicklung von A bis Z, damit die Kunden ihre Ansprüche schnell ausbezahlt bekommen und ihre Betriebsunterbrechung so gering wie möglich halten können.

Im industriellen Sachversicherungsmarkt ist es unüblich, von der Anrechnung einer Unterversicherung abzusehen. Dies ist einer der wichtigsten Vorteile für unsere Kunden.



Optimale BU-Deckung

Kundenwahl der Deckungsart: Optimale Aufrechterhaltung des Geschäftsbetriebs

Property Performance bietet Kunden nach einer Betriebsunterbrechung die Möglichkeit, sich für die vorteilhafteste Deckungsbasis zu entscheiden. Eine Deckung auf Basis des Bruttogewinns deckt Einnahmeeinbußen bis zum Ende der Haftzeit. Eine Deckung auf Basis der Roherträge deckt Einnahmeeinbußen bis zu dem Zeitpunkt, an dem die Wiederinstandsetzung abgeschlossen ist und das Unternehmen den Betrieb wieder aufnehmen kann.

Optimale Unterstützung des Kunden

Welche Deckung für den Kunden am Besten ist, hängt vom individuellen Schadenszenario ab. Um sicherzugehen, dass Ihr Kunde die beste Deckung erhält, führen wir beide Berechnungen durch und zahlen ihm die größere der beiden Summen aus.

Es hängt vom jeweiligen Schadenfall ab, welche Deckungsoption am günstigsten ist. Um sicherzustellen, dass Ihre Kunden die beste Deckung erhalten, führen wir beide Berechnungen durch und zahlen die größere der beiden Summen aus.

Erfahren Sie mehr über die beste Option im Falle einer Betriebsunterbrechung Ihres Kunden

Betriebsunterbrechung: Optimale Weiterführung des Geschäftsbetriebs

[VIDEO ANSEHEN >](#)

Wann ist eine Deckung auf Basis des Bruttogewinns vorteilhaft?

Wenn nach einem Schaden die Wiederinstandsetzung zwar schnell abgeschlossen ist und das Unternehmen den Geschäftsbetrieb wieder aufgenommen hat, aber dennoch fortlaufend Einnahmeeinbußen verzeichnet werden, da es lange dauert, den Umsatz, der an den Wettbewerb verloren wurde, wieder zurückzugewinnen. In diesem Fall könnte eine Entschädigung auf Basis des Bruttogewinns, wodurch Einnahmeeinbußen bis zum Ende der Haftzeit abgedeckt sind, für den Kunden von Vorteil sein.

[DIAGRAMM >](#)



Wann ist eine Deckung auf Basis der Roherträge vorteilhaft?

Wenn die Reparatur des Schadens länger dauert als die Haftzeit. Dies kann eintreten, wenn Arbeitskräfte und Materialien nach einer Katastrophe vor Ort schwer zu beschaffen sind, oder wenn es zu Verzögerungen kommt, weil das Betriebsgelände weder im Besitz noch unter der Verwaltung des Versicherten steht. In diesem Fall ist die Deckung auf Basis der Roherträge bis zu dem Zeitpunkt, an dem das Betriebsgelände wieder instandgesetzt ist, wahrscheinlich günstiger.

[DIAGRAMM >](#)



Diagramm 1

In diesem Fall ist eine Schadenabwicklung auf Basis des Bruttogewinns, wodurch Einnahmeeinbußen bis zum Ende der Haftzeit abgedeckt wären, wahrscheinlich günstiger für den Kunden als eine Deckung auf Basis der Bruttoeinnahmen.

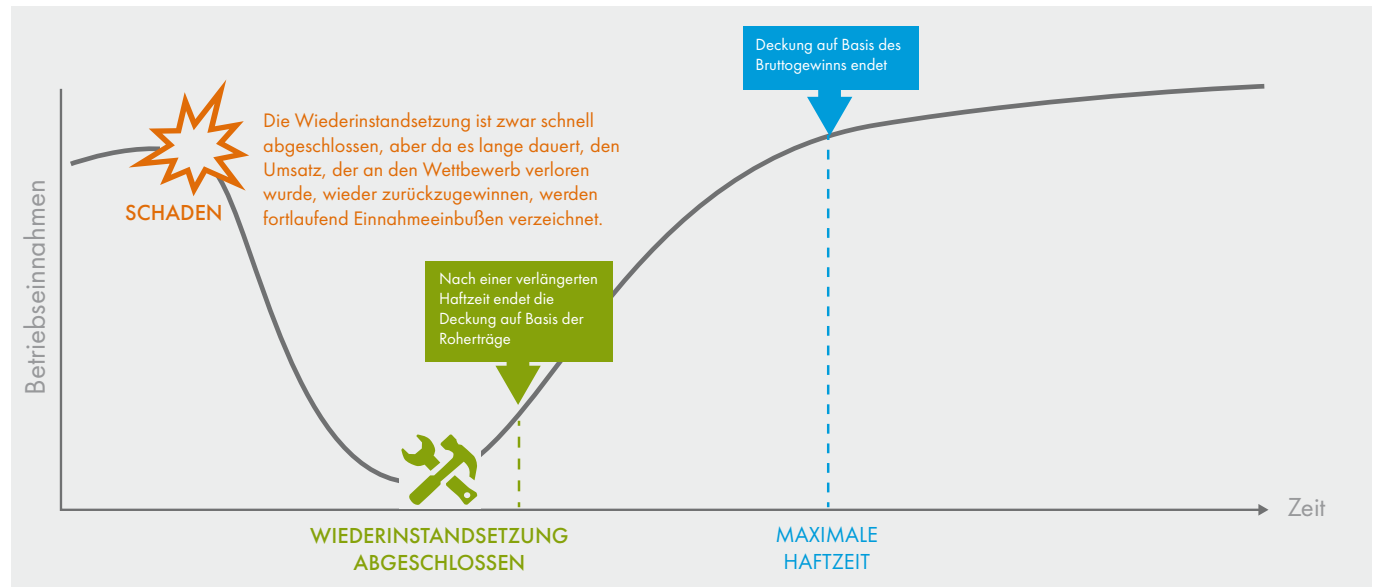
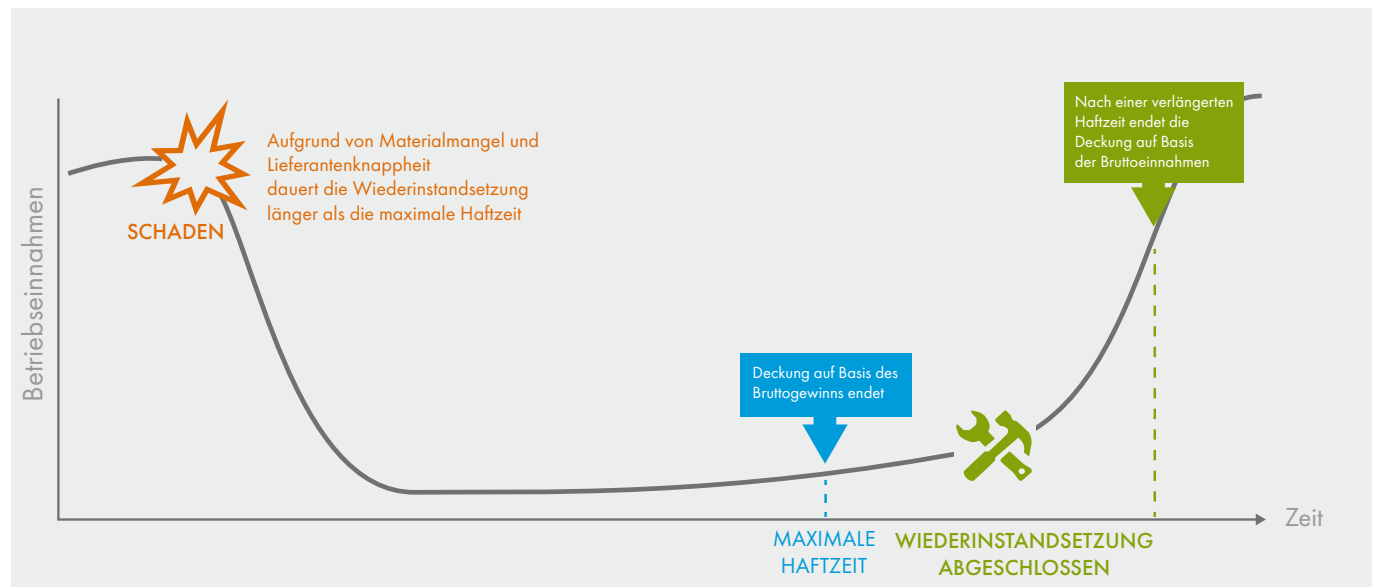


Diagramm 2

In diesem Fall ist eine Schadenabwicklung auf Basis der Roherträge mit Deckung der Einnahmeeinbußen wahrscheinlich günstiger für den Kunden als eine Deckung auf Basis des Bruttogewinns.





100 %-Lösung

Vorteile von AIG

AIG bietet äußerst hohe Versicherungslimits für Sachversicherungen. Da wir das Property Performance-Produkt Ihres Kunden zu 100 % selbst erbringen, kann sich Ihr Kunde sicher sein, alle Sachschaden- und Betriebsunterbrechungsversicherungen aus einer Hand zu bekommen. Das bedeutet, dass Sie sich nicht um Mit- oder Rückversicherungen kümmern müssen. Und vor allem wird Ihrem Kunden so die Schadenabwicklung erheblich erleichtert.

Schadenversprechen

Da wir die Versicherungen unserer Kunden zu 100 % selbst erbringen, können wir Schäden effizient abwickeln und Ihren Kunden dabei helfen, ihren Betrieb so schnell wie möglich wieder aufzunehmen, ohne uns auf andere Versicherer verlassen zu müssen. Außerdem sind wir dadurch in der Lage, 50 % der vereinbarten Reparaturkosten für den Schaden sowie Mehrkosten im Voraus zu bezahlen, um den Schaden möglichst gering zu halten. Diese Vorauszahlungen werden dem Kunden bei einem Schaden von über 300.000 Euro als Betriebsfonds ausbezahlt.


Wir wissen, wie entscheidend der Cashflow für Unternehmen in einer derartigen Situation ist. Unser Ziel, diese Vorauszahlungen schnell abzuwickeln, ist ausschlaggebend dafür, dass wir die Fortführung des Geschäftsbetriebes Ihrer Kunden maximieren können.

Nach einem Großschaden

Um den Schaden zu reduzieren, erbringen wir für Ihren Kunden als Vorleistung 50 % des vereinbarten Sachschadens sowie Mehrkosten, sobald die Deckung bestätigt und der Schaden geschätzt wurde.



Für Kunden, die sich mit einer Reparaturdauer von bis zu drei Jahren, einem großen Betriebsunterbrechungsschaden und der sofortigen Umsiedlung von Hunderten von Mitarbeitern konfrontiert sehen, können Vorauszahlungen von 50 % des vereinbarten Sachschadens so die Aufrechterhaltung des Cashflows und des Geschäftsbetriebs sichern.



Der Deckungsumfang von Property Performance wurde um viele Bereiche erweitert, um den Kunden dabei zu helfen, ihren Geschäftsbetrieb aufrecht zu erhalten:

Um die Kontinuität des Geschäftsbetriebs sicherzustellen, werden folgende Erweiterungen des Versicherungsschutzes angeboten:

Cyber-Risk

Maschinenbruch

Dekontamination von Erdreich und Wasser

Einfache Diebstahlversicherung

Wiederinstandsetzung mit umweltfreundlichen Materialien

Cyberisiken

Der Ausschluss von Cyberisiken ist in der industriellen Sachversicherung gang und gäbe, aber Property Performance umfasst nicht nur die Kosten für die Wiederherstellung oder den Ersatz von elektronischen Dateien (einschließlich bei Schaden durch Hackerangriffe, Viren und sonstigem unautorisierten Zugriff), sondern auch die daraus entstehende Betriebsunterbrechung.

Maschinenbruch

Der Deckungsumfang von Property Performance umfasst Maschinenbruch einschließlich elektrischer und mechanischer Ausfälle und Computerausfälle.

Dekontamination von Erdreich und Wasser

Property Performance bietet außerdem Deckung für Mehrkosten aufgrund von Dekontamination von Erdreich und Wasser am Versicherungsort bei einem versicherten Schadenfall. Dies entspricht einer Deckung, die andere Umweltversicherungsprodukte ergänzen kann.

Einfache Diebstahlversicherung

Im Gegensatz zu den meisten Sachversicherungspolicen, die nur Diebstahl durch gewaltsamen Zutritt abdecken, bietet Property Performance eine vollständige Diebstahlversicherung. Es werden also auch Diebstähle abgedeckt, bei denen es keine sichtbaren Spuren des Eindringens auf das Gelände gibt.

Wiederinstandsetzung mit umweltfreundlichen Materialien

Der Wiederaufbau von beschädigten Sachen mit zertifizierten umweltfreundlichen Materialien in Übereinstimmung mit Umweltschutzvorgaben kostet zwar unter Umständen mehr als die Standard-Wiederinstandsetzungsarbeiten. Dennoch werden auch diese Kosten durch Property Performance abgedeckt. Davon profitieren Ihre Kunden, da Kommunalbehörden inzwischen eventuell stärkere Umweltvorgaben machen. Aber auch Unternehmen setzen mit Blick auf ihr Image als sozial verantwortliches Unternehmen vermehrt auf Umweltschutz. Immobilieneigentümer wiederum können für „grüne“ Immobilien höhere Mieten verlangen.

Hinweis: Standardisierte Sublimits können an individuelle Kundenanforderungen angepasst werden.

Unsere Schadenverhütungsexperten arbeiten eng mit den Kunden zusammen, wissen, was sie wollen und verstehen, wie sie ihr Unternehmen zur Sicherstellung ihres Geschäftsbetriebes ausrichten müssen. Nur so können sie ihnen dabei helfen, ihre Risiken zu steuern.



AIG Schadenverhütung: unentbehrlich für die Kontinuität des Geschäftsbetriebs

Unsere Makler und Kunden profitieren von der Erfahrung, die AIG mit erstklassiger Schadenverhütung durch AIG Ingenieure hat. Unsere Ingenieure arbeiten eng mit Ihren Kunden zusammen, um sich ein umfassendes Bild von deren Betrieb zu machen und um praktische Lösungen für deren Risikoexposition vorzuschlagen. Die ausführliche Analyse wird in einem Risikobericht festgehalten. Auch gehen unsere Ingenieure auf die Kundenbedürfnisse ein, indem sie einerseits einfache Lösungsmöglichkeiten anbieten, die mit minimalem Aufwand umgesetzt werden können, andererseits aber auch grundlegende Verbesserungen der Risikoverhältnisse vorschlagen, in die investiert werden muss, um das Unternehmen abzusichern.

Vergleichen von Kunden gegen Peer-Groups

Da sich unsere Erfahrung auf verschiedenste Branchen und Standorte erstreckt, können wir die Geschäfte Ihrer Kunden mit dem Branchendurchschnitt vergleichen. Dabei spielt der Standort der Kunden keine Rolle. So können Kunden die Leistung ihrer verschiedenen Standorte mit ähnlichen Betrieben vergleichen und sehen, wo ihre Stärken und Schwächen aus dem Blickwinkel des Risikomanagements liegen und wo es noch Optimierungsbedarf gibt. Auf Basis dieses Vergleichs können Kunden ihre eigenen fundierten Risikomanagement-Vorgaben optimieren, um ihre Geschäftskontinuität aufrechterhalten zu können.

Fachkompetenz im Katastrophenmanagement

Vor der Katastrophe

Wir verfügen über erstklassiges Know-how im Bereich des Katastrophenmanagements. Wir erstellen für die Kunden vor Schadeneintritt regelmäßig Modelle von Sturm-, Hochwasser- und Erdbebenrisiken. Dadurch können die Kunden ihre Risiken einschätzen und entsprechende Notfallpläne ausarbeiten. Die Fortführung des Geschäftsbetriebs ist unseren Kunden ein wichtiges Anliegen. Wir können sie dabei unterstützen, indem wir ihre Ausweichpläne prüfen und ihnen konkrete Vorschläge für etwaige notwendige Verbesserungen der Risikoverhältnisse vorlegen.

Nach der Katastrophe

Vielen unserer Kunden ist bereits unser Know-how im Umgang mit internationalen Schadenfällen nach Eintritt einer Katastrophe zu Gute gekommen. Sofort nach Bekanntwerden einer möglichen Katastrophe ermitteln wir gefährdete Kunden und schicken ein Schadenexpertenteam in die betroffene Region, um zu helfen. Vorauszahlungen, alternative Unterbringungsmöglichkeiten, Identifizieren fälliger Rechnungen oder Abschlagszahlungen – alles dreht sich darum, den Kunden dabei zu helfen, ihre Geschäftstätigkeit so schnell wie möglich wieder aufzubauen und aufzunehmen.

Durch den Vergleich auf Standort- und Konzernebene anhand von Branchenstandards können Maßnahmen zur Risikoverbesserung festgelegt werden, indem bewährte Vorgehensweisen und Verbesserungspotenzial hervorgehoben werden.



Konsistente Deckung mit einem globalen Wording

Mit der Nutzung eines globalen Wordings im AIG Netzwerk integriert sich Property Performance einfach in jedes bereits vorhandene oder neu zu entwickelnde multinationales Programm.

Derzeit ist Property Performance in der Mehrheit der Märkte verfügbar, in denen AIG operiert - weitere kommen bald hinzu.





Kontaktieren Sie Ihr lokales Property Performance Team

www.aig.de

AIG EUROPE S.A.

Direktion für Deutschland
Neue Mainzer Straße 46 – 50
60311 Frankfurt am Main
Tel: +49 69 97113-0
F +49 69 97113-290
Info.deutschland@aig.com



American International Group, Inc. (AIG) ist ein internationales Versicherungsunternehmen. Es wurde 1919 gegründet und bietet heute eine große Bandbreite an Sach- und Unfallversicherungen, Lebensversicherungen, Altersvorsorgeprodukten und anderen Finanzdienstleistungen für Kunden in mehr als 80 Ländern und Jurisdiktionen. Zu unseren unterschiedlichen Angeboten gehören Produkte und Dienstleistungen, die Geschäfts- und Privatkunden dabei unterstützen, ihre Vermögenswerte zu schützen, sich gegen Risiken abzusichern und für das Alter vorzusorgen. Stammaktien von AIG sind an den Börsen in New York und Tokio notiert.

Weitere Informationen über AIG finden Sie unter www.aig.com und www.aig.com/strategyupdate | YouTube: www.youtube.com/aig | Twitter: @AIGinsurance | LinkedIn: <http://www.linkedin.com/company/aig>.

AIG ist der Marketingname für das weltweite Versicherungsgeschäft der American International Group, Inc.. Weitere Informationen finden Sie auf unserer Webseite unter www.aig.com. Alle Produkte und Dienstleistungen werden von Tochtergesellschaften oder verbundenen Unternehmen der American International Group, Inc. erbracht bzw. zur Verfügung gestellt. Produkte und Dienstleistungen sind möglicherweise nicht in allen Ländern verfügbar. Der Deckungsumfang der Versicherung unterliegt den Allgemeinen Bedingungen der Police. Versicherungsfremde Produkte und Dienstleistungen können von unabhängigen Dritten zur Verfügung gestellt werden.